**Sık Sorulan Sorular:**

1. İnaktif firmalar, bireysel/iptal segment müşterileri Sıfır Faizli Hoş Geldin Kredisi Kampanyası’ndan yararlanabiliyor mu?

Evet, yararlanabilir.

1. Sıfır Faizli Hoş Geldin Kredisi Kampanyası mevcut müşteri olup daha önce kredi limiti yapılmamış, kredi kullanmayan müşterilerimizi kapsıyor mu?

Kampanya sadece yeni ve inaktif İşletme ve KOBİ segmenti müşterileri kapsıyor.

1. Kampanya mektubunda belirtilen ürünlerin hepsinin satışı zorunlu mudur?

Ticari Kredi Kartı, KTMH, Ticari Bankamatik Kartı satışı ile İşCep/Ticari İşCep’in yüklenmesi ve giriş yapılması zorunludur.

POS / Çek Karnesi / Asgari 2 Otomatik Fatura Ödeme Talimatı / DijiKolay İşNet E-Belge 1500 Kontör  1 TL Kampanyası seçeneklerinden ise 2 ürünün satışı zorunludur. Toplam 6 ürün satışı kesinlikle gerekmektedir.

1. Kampanya mektubunda yazan ürünler için satış zorunludur yazıyor mevcutta ürün varsa ikinci kez satmamız mı beklenmektedir?

Hayır, ürün sahipliği varsa ikinci kez aynı ürünün satışı beklenmemektedir.

1. Esnaf Odaları vb. paylaşabileceğimiz broşür ya da kampanya duyuru metni var mıdır?

Aşağıda yer alan isbank.com.tr kampanya sayfamızı kullanabilirsiniz.

<https://www.isbank.com.tr/kampanyalar/hos-geldin-kampanyasi>

1. POTA ekranında yer alan hangi sekmelerdeki firmalara bu krediyi kullandırabiliriz?

Tüzel kişi aday müşteriler ile yeni kurulan firmalar sekmelerinden yararlanabilirsiniz.

1. Entegre skoru koşulu var mıdır?

Hayır, Şubenizce Bankamız kredilendirme esaslarına uygun firmalara kredi kullandırılması beklenmektedir.

1. Esnaf müşterilerimizin (Mikro İşletmeler dahil) harcama belgesi ibraz edenler için Maximum Busines +karta aktarılmasında zorunluluk var mıdır?

Evet, kredi tutarının asgari %20'sinin **Maximum Business+ Karta aktarılması gerekmektedir.**

1. 2023 yılında ticari faaliyete yeni başlayan müşterilerimiz faydalandırabilir mi?

Mevcut kredilendirme ilkelerimiz çerçevesinde uygun görülmesi durumunda kullandırılabilir.