

Para Gönderme (Send Money)

Türkiye İş Bankası A.Ş. Western Union Hızlı Para Transferi Müşteri Bilgilendirme Hükümleri

A. Western Union aracılığıyla gerçekleştirilen hızlı para transferi işlemlerinde, Bankamız acente sıfatına haizdir ve sorumluluğu yalnızca aşağıda yazılı hususlarla sınırlıdır:

1. Müşterinin kimlik bilgilerinin ve imzasının alınması, kimlik tespitinin yapılması,
2. Müşteri tarafından talep edilen havaleye ait tüm işlem bilgilerinin müşteri talimatı doğrultusunda Western Union sistemine anında aktarılması.
3. Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşılması durumunda, Western Union ile temasa geçilerek sorunun çözümü için aracılık edilmesi ve Western Union'dan alınan bilgilerin tarafınıza aktarılması.

B. Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin müşteriye karşı aşağıdaki hallerde, fakat belirtilen bu durumlar ile sınırlı olmamak üzere, bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

1. Havale bilgilerinin Western Union sistemine aktarımından sonra, Western Union ve/veya ödeme noktası olan acenteden kaynaklanan nedenlerle havalenin alıcısına ulaşmaması, geç ulaşması, alıcısından başka bir kişiye ödenmesi, kısmen ödenmesi veya hiç ödenmemesi.
2. Havale alıcısının veya göndericisinin dolandırıcılık amacıyla gerçekleştirdikleri işlemler sonucu oluşan zararlar.
3. Havale bir mal ya da hizmet karşılığında gönderiliyor ise malın gönderilmemesi ya da hizmetin sağlanmaması veya malın ya da hizmetin ayıplı olması
4. Ulusal ve uluslararası yetkili kurumlarca yayımlanan yasaklılar ve şüpheliler listesinde (BM, OFAC, EU Black List vb.) yer alan kişilere ilişkin yapılan havalelerin bloke edilmesi, geç ödenmesi, ödenmemesi veya iade edilmesi.
5. Müşteri bilgilerinin Western Union tarafından üçüncü kişilerle paylaşılması. Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşmanız halinde, Bankamıza, işleminizi yaptığınız şubeden veya 0 850 724 0 724 numaralı Çağrı Merkezimizi arayarak ulaşabilirsiniz.

Yukarıda yer alan bilgileri okudum. Talebime konu hızlı para transfer işleminin belirtilen koşullarda gerçekleşmesini kabul ve teyit ediyorum

Kimlik fotokopimin Western Union ile paylaşılmasına muvafakat ediyorum.

Hesabımda para transferi işlemine konu tutarı karşılayacak miktarda bakiye bulunmaması halinde, tarafıma tahsis edilmiş bir ek hesap var ise, ek hesabımın kullanılmasına onay veriyorum.

Hüküm ve Koşullar

WESTERN UNION® PARA TRANSFER HİZMETİ AŞAĞIDAKİ HÜKÜM VE KOŞULLARDA SAĞLANIR

1. Western Union® Para Transfer işlemleri, dünya genelindeki çoğu Western Union® Temsilci hizmet noktasından gönderilip alınabilir. Aşağıda Madde 22’de belirtilen telefon numarasını arayarak size en yakın hizmet noktalarının adres ve çalışma saatlerini öğrenebilirsiniz. Bazı hizmet noktaları 24 saat boyunca açıktır.

2. Normal para transferleri, ödemeyi yapacak Western Union temsilcisinin (“Temsilci”) çalışma saatlerine tabi olarak, dakikalar içinde alıcının parayı çekmesi için hazır hale gelir. Normal para transferlerinin tamamlanma süresi, aşağıda belirtilen Madde 3 ve 5 hükümlerine tabi olarak, 30 dakikadır. Ertesi Gün/2 gün ve hesap bazlı para transferi hizmetleri, talep üzerine belirli ülkelerde sunulmaktadır. Ertesi Gün/2 Gün para transferi hizmeti azami tamamlanma süresi, aşağıda belirtilen Madde 3 ve 5 hükümlerine tabi olarak, sırası ile 24 ve 48 saattir. Hesap bazlı para transferlerinin ulaşması, aşağıda belirtilen Madde 3 ve 5 hükümlerine tabi olarak, genellikle en fazla 3 iş günü sürmektedir.. Mobil cüzdanlara gönderilen transferlerin azami tamamlanma süresi, aşağıda belirtilen Madde 3 ve 5 hükümlerine tabi olarak, 15 dakikadır.

3. Bazı ülkelerde, işlem limitlerinin aşılması, düzenlemelerdeki kısıtlamalar veya diğer kısıtlamalar nedeniyle işlemlerde gecikme olabilir. Western Union, hiçbir bankanın temsilcisi olarak hareket etmemekte ve hiçbir banka adına mevduat kabul etmemektedir. Ayrıntılı bilgi için Madde 22’de belirtilen numarayı arayınız.

4. Para transferleri normalde nakit olarak ödenir, ama bazı Temsilciler çek veya hem nakit hem çek kullanarak ödeme yapabilir veya alıcıya para çekmeleri için başka yollar önerebilir ya da alıcının seçimine göre bazı para transferleri hesaplara ödenebilir. **Tüm nakit ödemeler paranın mevcut olmasına, alıcıların kimliklerine ilişkin geçerli belge sunmalarına ve işlem hakkında Western Union tarafından talep edilen göndericinin ve alıcının isimleri, menşe ülke, para transferi kontrol numarası (MTCN), yaklaşık miktar da dahil olmak üzere tüm bilgileri vermelerine ve Temsilci noktasında geçerli olan diğer her türlü koşul ve yükümlülüğe tabidir. Gönderici, kendi para gönderme yönteminden farklı olsa dahi alıcının parayı çekme yöntemini seçmesi konusunda Western Union’ı yetkilendirir. Nakit para transferleri Temsilcilerin genellikle kimlik belgelerini yürürlükteki kanun hükümlerine uygun olarak inceleyerek yapacağı kimlik tespitine istinaden parayı çekme hakkı olduğunu düşündüğü kişiye ödenir. Bu ödemeler, alıcının doldurduğu formda hatalar bulunsa dahi yapılabilir.** Ne Western Union ne de Temsilcileri, alıcı için verilen adresi doğrulamak adına “Para Gönderme” formu ile “Para Alma” formunu karşılaştıramaz. Alıcıdan nakit transferi çekmesi için kimlik ibraz etmesi istenir. Gönderici, Alıcının bir test cevabı vermek zorunda olacağı bir test sorusu sorma seçeneğine sahip olabilir. Güney Afrika’ya gönderilecek olan bütün para transferlerinde test sorusu ve cevabı zorunludur. Test soruları ek bir güvenlik özelliği olmayıp, bir işlemin ödemesini zamanında yapmak veya geciktirmek için kullanılamaz ve bazı ülkelerde yasaktır.

5. Yürürlükte olan yasalar, belirli şahıslar ve ülkeler ile para transfer işlemi yapılmasını yasaklamaktadır. Buna uymak amacıyla Western Union, ABD Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıklar Kontrol Dairesi (OFAC) ve Avrupa Birliği de dâhil olmak üzere, faaliyet gösterdiği ülkelerin ve bölgelerin hükümetleri tarafından sağlanan isim listeleri çerçevesinde tüm işlemlerde tarama yapmakla yükümlüdür. Olası bir eşleşme saptandığı durumlarda, Western Union’ın, kişinin gerçekten ilgili listedeki kişi olup olmadığını belirlemek için işlemi incelemesi gerekir. Bu durumlarda müşterilerden ek kimlik veya bilgi sağlamaları istenir. Bu nedenle Madde 2’de belirtilen azami tamamlanma süresine kıyasla işlemlerde gecikme olabilir. Bu, Western Union tarafından yürütülen tüm işlemler için yasal bir zorunluluktur (Buna ABD dışında başlatılan ve son bulan transferler de dâhildir).

6. TRANSFER ÜCRETİ- Western Union’ın para transferi yaparken göndericiye ne şekilde ücret

uyguladığına ilişkin yazılı bilgi, ödeme emrinin tamamlanmasından önce müşteriye gösterilir. Paranın gönderildiği ülkede geçerli yasalar aksini gerektirmedikçe, gönderici para transferinden doğan tüm ücretleri karşılar. Bazı ülkelerde bir para transferi ödemesi yerel vergilere ve hizmet ücretlerine tabi olabilir.

7. DÖVİZ: Para transferi ödemeleri genelde paranın alıcıya ödeneceği ülkenin para birimi üzerinden yapılır (bazı ülkelerde, ödeme yalnızca ABD doları veya başka bir para birimi üzerinden yapılabilir). Her bir transfer için geçerli olan transfer ücretine ek olarak ve göndericinin Temsilciye verdiği para biriminin alıcı tarafından alınacak para birimiyle aynı olmaması durumunda, bütün para Western Union'ın o tarihte geçerli döviz kuru üzerinden çevrilir. Para transfer sırasında çevrilecek ve alıcı bu formda gösterilen döviz miktarını alacaktır. Bazı ülkelerde yerel düzenlemeler gereği paranın alıcının parayı aldığı zaman çevrilmesi gerekmektedir. Bu durumda döviz kuru ve bu formda gösterilen diğer miktarlar transferin yapıldığı zaman ile alıcının parayı aldığı zaman arasındaki döviz kuru dalgalanmalarına tabi olabilir. Western Union döviz kurunu ticari açıdan mevcut bankalar arası oranlar ve ek bir marjı baz alarak hesaplar. Çoğu döviz kuru, küresel finans piyasalarının kapanış oranları doğrultusunda günde bir kaç kere uyarlanır. Uygulanan döviz kuru, bankalar ile diğer finansal kurumlar arasındaki işlemlerde kullanılan ve kamuya duyurulan bazı ticari döviz kurlarından daha az avantajlı olabilir. Müşterilere sunulan döviz kuru ile Western Union tarafından alınan döviz kuru arasındaki herhangi bir farklılık, transfer ücretlerine ek olarak Western Union tarafından (ve bazı durumlarda Temsilcileri tarafından) tutulur. Spesifik döviz kurları hakkındaki ek bilgilere, aşağıda Madde 22'de bulunan numarayı arayarak veya www.westernunion.com adresini ziyaret ederek erişebilirsiniz.

8. Birden çok para biriminde ödeme imkânı sağlanan ülkelere para gönderme ve bunlardan para alma: Göndericilerin ödemenin yapılacağı para birimini, para gönderme işlemini yaptıkları sırada seçmeleri gerekmektedir. Transfer ücreti ve Western Union'ın (veya Temsilcilerinin) kazancı, ödeme için seçtiğiniz para birimine göre değişiklik gösterebilir. Bazı ülkelerde, alıcının göndericinin seçtiği para biriminden farklı bir para biriminde para almayı tercih etmesi mümkündür. Western Union (veya Temsilcileri, cep telefonu veya hesap sağlayıcı) paranızın alıcı tarafından tercih edilen bir para birimine çevrilmesinden ilave kazanç elde edebilir.

9. ÖZEL HİZMETLER

9.1. Alıcıya para transferinin hazır olduğuna dair TELEFONLA BİLDİRİM birçok ülkede ilave bir ücret karşılığında mevcuttur. Çek veya banka poliçesinin KURYE ile ulaştırılması, bazı ülkelerde belirli noktalara ilave bir ücret karşılığında mümkündür. EK MESAJLAR, bir çok ülkeye yönelik para transferlerinde ilave bir ücret karşılığında hizmete dahil edilebilmektedir.

9.2. SMS - Western Union, hizmetin geçerli olduğu yerlerde, (gönderici için) paranın alıcı tarafından çekildiğini veya (alıcı için) paranın çekilmeye hazır olduğunu bildiren ücretsiz SMS bildirimi hizmeti sunar. Hizmet sağlayıcı tarafından uygulanan ücretlerin sorumluluğu yalnızca gönderici ya da alıcıya aittir. Yürürlükteki yasalar izin verdiği ölçüde SMS, göndericinin ve/veya alıcının bu formda belirtilmiş olan cep telefonu numarasına gönderilir. Western Union SMS mesajlarını, teslim edilmesi için üçüncü taraf bir ağ geçidine gönderir. Yürürlükteki yasalar izin verdiği ölçüde, Western Union, ulaşmayan SMS mesajından ve kendine ait sistemleri dışında meydana gelen teknik aksaklıklardan sorumlu değildir.

9.3. HESAP BAZLI TRANSFERLER- MOBİL PARA TRANSFERİ Bu hizmetin sunulduğu yerlerde alıcı, göndericinin gönderdiği parayı cep telefonu ya da bir banka veya başka bir hesap yoluyla alırken ek ücretlere tabi tutulabilir. Transferler yerel (alıcının) döviz hesabına gönderilmelidir; aksi takdirde transferi alan kurum parayı kendi döviz kuru üzerinden çevirebilir veya işlemi reddedebilir. Alıcının cep telefonu operatörü, mobil cüzdan, banka veya başka bir hesap sağlayıcı ile yaptığı anlaşma, hesabın kurallarını, yükümlülüklerini, ücretleri, paranın mevcudiyeti ve hesap kısıtlamalarını belirler. Hesap numarası ile (mobil hesaplar için cep telefonu numaraları da dâhil olmak üzere) alıcının adı arasında bir tutarsızlık olması halinde, transfer gönderici tarafından verilmiş hesap numarasına

yapılır. Western Union bir hesabın kullanımından doğan ücretlerden kazanç sağlayabilir. Yürürlükteki yasalar izin verdiği ölçüde, Western Union hiçbir ücret, yerel olmayan para birimine çevirme işlemi için kullanılan döviz kurları, paranın varış yerindeki ya da aradaki finansal hizmet sağlayıcıların eylemleri veya kesintileri için göndericiye ya da hiçbir hesap sahibine karşı sorumlu değildir.

10. İADE- İşlem tarihinden itibaren 45 gün içerisinde alıcıya ödeme yapılmamışsa, Western Union, göndericinin yazılı talebi karşılığında para transferinin sadece anapara miktarını (ödemenin yapıldığı zaman geçerli olan ve burada belirtilen geçerli döviz kuru üzerinden) iade eder. Eğer para transferi, ödeme için seçilen hizmet noktasının çalışma saatlerine ve paranın buradaki mevcudiyetine bağlı olarak veya olumsuz hava şartları ve iletişim arızaları gibi Western Union veya Temsilcilerinin kontrolü dışında gelişebilecek durumlar da dâhil olmak ama bunlarla sınırlı olmamak üzere alıcıya seçilmiş olan hizmet için belirlenen süre içinde ulaşmamışsa Western Union transfer ücretini iade eder. Transfer ücretleri, transferin göndericinin isteği üzerine durdurulması halinde iade edilmez. Bazı para transferlerinin ödemesi ABD yasaları veya uygulanan diğer yasalar nedeniyle gecikebilir. Yasaların imkân tanınması halinde, Western Union gönderim tarihinden itibaren bir yıl içerisinde alınmayan para transferlerinden idari ücret kesebilir.

11. YÜKÜMLÜLÜK- WESTERN UNION WESTERN UNION PARA TRANSFERİ YOLUYLA ÖDEMESİ YAPILAN HERHANGİ BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN SAĞLANMASINI VEYA UYGUNLUĞUNU GARANTİ ETMEZ. GÖNDERİCİNİN İŞLEM BİLGİLERİ (PARA TRANSFER KONTROL NUMARASI (MTCN) DAHİL) YALNIZCA KENDİSİ İLE PAYLAŞILMAKTA OLUP, ALICISI DIŞINDA BAŞKA BİR KİŞİ İLE PAYLAŞILMAMALIDIR. GÖNDERİCİNİN TANIMADIĞI KİŞİLERE PARA GÖNDERMEMESİ ÖNEMLİ TAVSİYE OLUNUR. WESTERN UNION VEYA HİÇBİR TEMSİLCİSİ, GÖNDERİCİNİN ALICISI DIŞINDA BAŞKA BİR KİŞİYLE İŞLEMLE İLGİLİ BİLGİLERİ PAYLAŞMASI DURUMUNDA HİÇBİR SURETTE SORUMLU DEĞİLDİR. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALAR İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, WESTERN UNION VEYA HİÇBİR TEMSİLCİSİ, ÇALIŞANLARININ, ACENTELERİNİN YA DA HERHANGİ BİR KİŞİNİN İHMALİNDEN DOLAYI BU PARA TRANSFERİNİN GECİKMESİ, ÖDENMEMESİ, EKSİK ÖDENMESİ VEYA HERHANGİ BİR EK MESAJIN İLETİLMEMESİ DURUMLARINDA DOĞABİLECEK ZARARLAR İÇİN (ANAPARA TRANSFERİ MİKTARININ VE TRANSFER ÜCRETİNİN İADESİNE İLAVETEN) \$500 ABD DOLARININ ÖTESİNDE HİÇBİR SURETTE SORUMLU DEĞİLDİR. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALAR İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, WESTERN UNION VEYA TEMSİLCİLERİ DOLAYLI, ÖZEL, TESADÜFİ VEYA MÜTEAKİP ZARARLARDAN HİÇBİR SURETTE SORUMLU OLMAYACAKLARDIR. SORUMLULUĞUN BU ŞEKİLDE SINIRLANDIRILMASININ HÜKÜMSÜZ OLDUĞU YARGI ÇEVRELERİ BAKIMINDAN BAHSİ GEÇEN FERAGATNAME, WESTERN UNION'IN AĞIR KUSURUNDAN YA DA DİĞER BENZERİ DURUMLARDAN KAYNAKLANAN ZARARLAR İÇİN SORUMLULUĞUNUSINIRLAMAMAKTADIR.

12. Bir Temsilcinin çek, kredi veya banka kartı veya başka bir nakit olmayan ödeme şekli kabul etmesi durumunda, Western Union ya da Temsilcileri, ödeme şekli tahsil edilemiyorsa para transferini işlem almak veya ödemekle yükümlü değildir ve bu şekilde bir tahsil imkânsızlığı nedeni ile para transferinin ödenmemesinden kaynaklanan zararlar için yükümlülük kabul etmez. Yürürlükteki yasalar izin verdiği ölçüde, Western Union bu hüküm ve koşulları veya sunulan hizmeti bildirim olmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar. Western Union ve Temsilcileri, geçerli bir nedenin varlığı halinde herhangi bir kişiye hizmet sunmayı reddetme hakkına sahiptir.

13. VERİ GÜVENLİĞİ- Kişisel bilgileriniz ("Bilgi") yürürlükteki yasalara göre işleme alınır ve Western Union'ın kontrolü altındadır (lütfen bu dokümanın başında ayrıntılı olarak verilen ek bilgilere bakınız). Western Union, işlem veya ödeme talimatı kapsamında sağlanan Bilgileri, Western Union ile ilişkiniz süresince alınan veya ortaya çıkan, işlem ve sadakat programı ayrıntılarını içerecek şekilde, işlem geçmişi ve pazarlama tercihleri gibi bilgilerle birlikte (idari amaçlar, müşteri hizmeti, ödeme onayı, kullanıcı onayı, dolandırıcılıktan koruma ve ürün ve iş geliştirme faaliyetleri de dahil olmak üzere) size istenen hizmetleri sunmak amacıyla kullanır. Bilgileriniz ayrıca Western Union veya iştirakleri nezdinde kaydedildiğiniz diğer hizmetler, ürünler, memnuniyet ve/veya mükâfat programları ile bağlantılı olarak da kullanılabilir.

14. Yukarıdaki tercihe bağlı bölümlerde telefon numaranızı, cep telefonu numaranızı ve/veya e-

postanızı vermeyi tercih etmeniz durumunda, bu ticari bildirimleri alma ve/veya belirtilen araçlar ile (telefon/SMS/e-posta/MMS) işlem hakkında bilgilendirilme konusunda rızanızı açık bir şekilde kabul etmiş ve ilgili hizmet sağlayıcılar tarafından tarafınıza uygulanan ücretleri ödeme yükümlülüğünün size ait olduğunu kabul etmiş sayılırsınız. Pazarlama bildirimleri almak istemediğiniz takdirde, lütfen normal çalışma saatleri içerisinde aşağıda Madde 22’de belirtilen numarayı arayarak Western Union ile iletişime geçiniz.

15. Western Union, göndericinin para transferi veya ödeme hizmetinin alıcısına ilişkin verdiği bir başka şahsa ilişkin sunduğu bilgileri (“Üçüncü Taraf’ın Bilgileri”) işlemi gerçekleştirmek için saklayacak ve koruyacaktır. Bilgilerinizin ve Üçüncü Tarafın Bilgilerinin sunulması isteğe bağlı ve fakat (bu paragrafta belirtilen hükümlere bağlı olarak) işlemin yürütülmesi için gereklidir. İlgili bilgiler ve Üçüncü Taraf’ın bilgileri olmaksızın, Western Union para transferini veya ödemeyi gerçekleştiremez ve memnuniyet faaliyetleri veya diğer istenen hizmetleri sunamaz.

16. Western Union’ın, Bilgilerinizi ve Üçüncü Taraf Bilgilerini, bu Hüküm ve Koşullar’da belirtilen makul amaçlarla, para transferini veya ödeme servisini gerçekleştirmek, gelecekteki işlemlerin gerçekleşmesini sağlamak, doğrulamak, Western Union’ın ürünlerini ve sunduğu hizmetleri daha iyi kavramasını ve geliştirmesini sağlamak veya bilgilerinizi kamuya açık kaynaklardan edinilen bilgilerle genişletmek amacıyla ABD gibi, aramızda Bilgi ve Üçüncü Taraf Bilgilerinin korunmasına yönelik sözleşmemiz bulunan, yetkili hizmet sağlayıcılar, Temsilciler ve diğer üçüncü taraflarla paylaşmasına veya transferine izin vermektedir. Ayrıca hassas ödeme verisinin (ödeme hizmetleri mevzuatında tanımlandığı şekliyle) Temsilciler tarafından tutulmasına, işlenmesine ve kaydedilmesine izin vermektedir.

17. Western Union, makul nedenlerden dolayı gerekli olduğunda, suçun tespiti ve önlenmesi, suç işleyenlerin yargılanması ve milli güvenlik amaçlarıyla veya yasaların gerektirdiği durumlarda üçüncü taraflarla bilgilerinizi paylaşabilir.

18. Bilgilerinize, Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union Payment Services UK Limited, Western Union International Limited ve Western Union Financial Services. Inc., MT Payment Services Operations Eu/EEA Ltd, MT International Operations Limited, WU Payment Network EU/EEA Ltd da dahil olmak üzere Western Union iştirakleri tarafından bu Hüküm ve Koşullar’da ortaya konan amaçlarla erişilebilir."

19. Western Union, verilerin toplanma amaçları için geçerli olan süreden daha uzun bir süre boyunca olmamak kaydıyla ve yürürlükteki yasalara uygun bir şekilde, kayıt tutma programlarımızı esas alarak göndericinin Bilgilerini, pazarlama tercihlerini ve işlem geçmişine ilişkin verileri saklar. Göndericinin verilerin saklanma süresi içerisinde başka bir işlem yapmaması durumunda, gönderici bilgileri ile pazarlama tercihleri silinecektir.

20. Bilgilerinize erişme ve bu bilgilerin bir nüshasını talep etme hakkına sahipsiniz. Western Union bunun için yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde küçük bir bedel talep edebilir. Eksik, yanlış veya güncel olmayan bilgileri düzeltebilir, silebilir veya engelleyebilirsiniz. Haklı gerekçelerle her zaman bilgilerinizin işleme alınmasına ilişkin özel bir nedenle ilgili olarak bu işlemin bir yasa veya düzenleme tarafından hizmetin tamamlanmasını gerektirmediği durumlarda itirazda bulunabilirsiniz. Bu haklardan yararlanmak istemeniz veya artık Western Union’dan ticari duyuruları almak istememeniz durumunda, normal çalışma saatleri içerisinde aşağıda Madde 22’de belirtilen numarayı kullanarak Western Union ile iletişime geçiniz.

21. MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ- Hizmetten memnun değilseniz, çalışma saatleri içerisinde aşağıda Madde 22’de belirtilen numarayı aramalısınız. Bir müşteri temsilcisi taleplerinizi tarafsızca araştırarak ve bunları mümkün olduğunca kısa sürede yerine getirmek için çaba gösterecektir.

22. Western Union Para Transferi hizmeti, Western Union Turkey Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından, bir İrlanda şirketi olan Western Union International Limited ile işbirliği içerisinde sunulmaktadır.

Western Union Turkey Ödeme Hizmetleri A.Ş., yasal yükümlülüklerle uyum sağlamak amacıyla, 6493 sayılı Kanun'da öngörülen süre içerisinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na usulüne uygun olarak başvurmuş olup, söz konusu Kanun kapsamında ödeme kuruluşu faaliyet izni süreci devam etmektedir. Western Union Para Transfer Hizmeti ile ilgili tüm sorularınız için, +90 212 375 57 50 numaralı telefondan Western Union müşteri hizmetleri ile normal çalışma saatleri içerisinde iletişime geçebilirsiniz.

Telif Hakkı 2015 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Tüm Hakları Saklıdır

Veri Güvenliği

Yukarıdaki tercihe bağlı girişlerde telefon numaranızın, cep telefonu numaranızın ve/veya e-postanızın ayrıntılarını vermeyi tercih etmeniz durumunda, bu ticari bildirimleri belirtilen araçlar ile (telefon/SMS/MMS/e-posta) alma, işlemin ödenmesi hakkında SMS ile bilgilendirilme konusunda rızanızı açık bir şekilde kabul etmiş ve ilgili hizmet sağlayıcılar tarafından tarafınıza uygulanan ücretleri ödeme yükümlülüğünün size ait olduğunu kabul etmiş sayılırsınız.

Bu formu imzalayarak:

- 1) Yukarıda verilen şahsi bilgilerimin ABD gibi ülkelerde bulunan WU iştiraklerine Western Union Para Transfer Hizmetinin sunulması ve bu hüküm ve koşulların Bilgi Güvenliği bölümünde belirtilmiş olan ek bilgilerin işleme alınması amaçları ile iletilmesini açıkça kabul ediyorum. Her zaman Hüküm ve Koşullar Madde 22'de belirtilen numarayı arayarak bu rızamı geri çekme hakkına sahibim.
- 2) Profillemeye faaliyetleri ve pazarlama iletişimi yapılmasını açıkça kabul ediyorum.
- 3) Sunduğum bilgilerin doğru olduğunu ve aşağıdaki hizmet koşul ve şartlarını ve bağlılık programı koşullarını okuduğumu onaylıyorum.

ÖNEMLİ NOT: BU HİZMETİN SAĞLANMASINDAKİ HÜKÜM VE KOŞULLAR AŞAĞIDA BELİRTİLMİŞTİR. BU HÜKÜM VE KOŞULLARI, ÖZELLİKLE DE ÖDEMENİN HANGİ KOŞULLARDA YAPILACAĞI, YÜKÜMLÜLÜĞÜN KISITLANMASI VE VERİ GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ HUSUSLARI, BU FORMU İMZALAMADAN OKUMANIZ VE ANLAMANIZ GEREKMEKTEDİR. TRANSFER KOMİSYONUNA EK OLARAK, WESTERN UNION VE TEMSİLCİLERİ DÖVİZ İŞLEMLERİNDEN DE KAZANÇ SAĞLAYABİLİRLER. DÖVİZ KURU VE AŞAĞIDA BELİRTİLEN İŞLEMİ GECİKTİREBİLECEK OLAN YASAL KISITLAMALARA İLİŞKİN BÖLÜMLERİ DE LÜTFEN OKUYUNUZ. KENDİNİZİ TÜKETİCİ DOLANDIRICILIĞINDAN KORUYUN. TANIMADIĞINIZ BİRİ SİZDEN PARA GÖNDERMENİZİ İSTEDİĞİNDE (ÖZELLİKLE İNTERNET ÜZERİNDEN YAPILAN ALIŞVERİŞLERDE) DİKKATLİ OLUN. BU TRANSFERİN AYRINTILARINI (PARA TRANSFER KONTROL NUMARASI (MTCN) DAHİL OLMAK ÜZERE) ASLA ÜÇÜNCÜ BİR TARAFLA PAYLAŞMAYIN.